***Situation 2 : Protection des données – e-mailing ++ [*plus complet selon vos utilisations]**

**Niveau 1 de l’information :** diffusé dans le pied de page du mail, lors du premier contact avec la personne désireuse de s’informer sur le lieu d’accueil

Les données conservées n’ont pas d’autre usage que de vous transmettre des renseignements, de la documentation ou d’autres informations en lien avec votre demande.

Dès lors que vous ne donnez pas suite à notre première réponse, vos données seront supprimées dans les 3 mois, pouvant aller à 6 mois. Vos données seront archivées et non utilisées.

Dès lors que vous donnez suite à notre première réponse, vos données pourront être utilisées dans nos listes de diffusion ou outils nous concernant.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant ou demander leur effacement. Vous disposez également d’un droit d’opposition, d’un droit de rectification et d’un droit à la limitation du traitement de vos données [cf. cnil.fr pour plus d’informations sur vos droits].

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter : la ferme XXX : monpaysan@cest-le-meilleur.com

Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et vos droits, rendez-vous sur le lien ci-après [niveau 2 de l’information] : www.fermedeXXX.com/RGPD-niveau\_2

*--------------------*

**Niveau 2 de l’information :** *diffusé dans les documents d’information/réservation/vente de produits*

*Objet du traitement [finalité et base légale] :*

La ferme du XXX, dont le siège de l’exploitation est basé au lieu dit XXX – XXXXX - France.

Outils concernés :

1. Utilisation des données collectées par mail/téléphone/fax/papier, sur une personne déjà venue sur site ou désireuse de séjourner, de visiter, de découvrir, de consommer, d’acheter des produits fermier ou artisanaux.
2. Utilisation de vos données : les textes, images, sons, vidéos que vous avez pris durant votre passage dans la structure et que vous aurez transmis au représentant légal d’accueil/agricole, pourront être utilisés, s’il le désire, dans le cadre de la promotion de sa structure d’accueil, sur ces propres supports de communication [dépliant, site Internet, etc.] et également pour la promotion de sa structure sur des sites ou plateformes Internet tiers, de type : Accueil paysan, Trip advisor, etc.
3. Utilisation de vos données dans nos listes de diffusion, concernant **notre structure**:
	1. Commande de produits paysans/artisanaux
	2. Un évènement
	3. Souhaitez des vœux : fin d’années, anniversaire ou autres. *Ex. : « La ferme XXX vous souhaite de bonnes fêtes de fin d’année et nous espérons vous revoir très rapidement sur notre structure. »*
	4. Une promotion sur les tarifs de nos produits, hébergements, repas ou autres.

Utilisation de ses données ont pour objectif de conserver et d’entretenir notre lien commercial.

Les supports [autre que vos contacts] que vous nous avez transmis ont pour objectif la valorisation/promotion de notre structure auprès du grand public au format : verbal/numérique/digital/papier.

Vos données n’ont pas pour objet d’être utilisées pour une activité ou un projet autre qu’en lien direct avec la ferme XXX.

La base légale du traitement est l’intérêt légitime [cf. [article 6.1.f](http://www.privacy-regulation.eu/fr/6.htm)] du Règlement européen sur la protection des données).

***Catégories de données :***

* ***Les données à un usage externe*** *(visible par tous, selon le support de communication utilisé) :* livre d’or, textes, images, sons, vidéo
* ***Les données à usage interne*** *(pour nos listes de diffusion) :* prénoms, nom, adresse, code postal, ville, département, région, pays, téléphone principal, téléphone secondaire, téléphone mobile, fax, site Internet, E-mail principal, E-mail secondaire.

***Divulgation à des tiers****:* Nous ne vendons, n’échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles à des tiers.

***Protection des informations***

Nous mettons en œuvre une variété de mesures pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Nous utilisons des codes de sécurité, pour protéger les informations sensibles transmises en ligne ainsi que la mise en place de l’HyperText Transfer Protocol Secure (HTTPS).

Nous protégeons également vos informations hors ligne. Le responsable légal et les associés de la structure, qui ont besoin d’effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou une activité de service) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs, disques externes et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

**Destinataire des données :** le représentant légal de l’exploitation

**Durée de conservation des données :** 5 ans renouvelables, si vous prenez contact avec la ferme XXX. Si aucun contact ne s’est produit durant ces 5 ans, les données seront automatiquement supprimées (Interdit de conserver « à vie » les données, obligation de donner une échéance).

**Vos droits :**

Vous pouvez accéder aux données vous concernant ou demander leur effacement. Vous disposez également d’un droit d’opposition, d’un droit de rectification et d’un droit à la limitation du traitement de vos données (cf. cnil.fr pour plus d’informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter : la ferme XXX : monpaysan@cest-le-meilleur.com

Si vous estimez, après nous avoir contactés et suite notre réponse, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

*Situation 3 : Protection des données – e-mailing, base de données plus importante qu’une adresse e-mail.*

Dans la situation 3, comme pour Accueil paysan, il vous faudra télécharger (facultatif, mais fortement recommandé) le logiciel libre PIA, de la CNIL. Chronophage, demandant de nombreux éléments sur la gestion des risques liés à la sécurité de données de tierces personnes. Une fois rempli, il vous faudra demander une évaluation de la CNIL (intégré dans le logiciel) avec d’obtenir un retour positif ou négatif sur votre « démarche qualité ». Accueil paysan Occitanie vient de le réaliser et attends le retour de l’évaluation de la CNIL.

Logiciel : <https://www.cnil.fr/fr/outil-pia-telechargez-et-installez-le-logiciel-de-la-cnil>

Plus d’information sur la CNIL et la loi RGPD : <https://www.cnil.fr/fr/rgpd-en-pratique>